

Serviço: Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho (DGERT)

Missão: Apoiar a conceção das políticas de emprego, formação profissional, certificação das entidades formadoras, relações laborais e condições de trabalho, incluindo a segurança e saúde no trabalho, cabendo-lhe ainda a promoção do diálogo social, o acompanhamento das relações laborais e o fomento da contratação coletiva.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 - Reforçar as áreas de competência da Direção-Geral, consolidar a estrutura organizacional e promover uma imagem de abertura e diálogo com o exterior

OE 2 - Reforçar a intervenção/representação no processo de definição e concretização de estratégias de desenvolvimento nas áreas do emprego e da formação, relações laborais e condições de trabalho, nos contextos nacional e europeu

OE 3 - Reforçar a capacidade de atuação no processo de negociação coletiva e acompanhamento das relações laborais, promovendo designadamente, a melhoria dos procedimentos necessários e o envolvimento dos respetivos atores

OE 4 - Fomentar a colaboração institucional através do estabelecimento de parcerias com relevância para o cumprimento da missão e atribuições

Objectivos operacionais	Ano 2015 Resultado	Ano 206 Resultado	Ano 2017				
			Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Taxa Realização

EFICÁCIA (50%)

OB 1		Ponderação de 25%					
Realizar auditorias de manutenção da certificação a entidades formadoras certificadas	Ind 1	Número de entidades formadoras auditadas	0	0	15	1	20
	Peso	100%					

OB 2		Ponderação de 25%					
Promover o processo de caracterização setorial para aferição das necessidades sociais impreteríveis no âmbito da definição de serviços mínimos em situação de greve	Ind 2	Número de visitas realizadas	0	0	5	1	7
	Peso	100%					

OB 3		Ponderação de 25%					
Elaborar estudos setoriais na área da contratação coletiva	Ind 3	Número de estudos elaborados	0	0	2		3
	Peso	100%					

OB 4		Ponderação de 25%					
Constituição da Rede Nacional da Refernet	Ind 4	Número de parcerias estabelecidas com entidades externas	0	0	7	1	10
	Peso	80%					
	Ind 5	Número de reuniões realizadas com as entidades externas	0	0	7	1	10
Peso	20%						