

Serviço: Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho (DGERT)

Missão: Apoiar a conceção das políticas de emprego, formação profissional, certificação das entidades formadoras, relações laborais e condições de trabalho, incluindo a segurança e saúde no trabalho, cabendo-lhe ainda a promoção do diálogo social, o acompanhamento das relações laborais e o fomento da contratação coletiva.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 - Reforçar as áreas de competência da Direção-Geral, consolidar a estrutura organizacional e promover uma imagem de abertura e diálogo com o exterior

OE 2 - Reforçar a intervenção/representação no processo de definição e concretização de estratégias de desenvolvimento nas áreas do emprego e da formação, relações laborais e condições de trabalho, nos contextos nacional e europeu

OE 3 - Reforçar a capacidade de atuação no processo de negociação coletiva e acompanhamento das relações laborais, promovendo designadamente, a melhoria dos procedimentos necessários e o envolvimento dos respetivos atores

OE 4 - Fomentar a colaboração institucional através do estabelecimento de parcerias com relevância para o cumprimento da missão e atribuições

Objectivos operacionais	Ano 2015 Resultado	Ano 206 Resultado	Ano 2017				
			Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Taxa Realização

EFICÁCIA (50%)

OB 1		Ponderação de 25%					
Realizar auditorias de manutenção da certificação a entidades formadoras certificadas	Ind 1	Número de entidades formadoras auditadas	0	0	15	1	20
	Peso	100%					

OB 2		Ponderação de 25%					
Promover o processo de caracterização setorial para aferição das necessidades sociais impreteríveis no âmbito da definição de serviços mínimos em situação de greve	Ind 2	Número de visitas realizadas	0	0	5	1	7
	Peso	100%					

OB 3		Ponderação de 25%					
Elaborar estudos setoriais na área da contratação coletiva	Ind 3	Número de estudos elaborados	0	0	2		3
	Peso	100%					

OB 4		Ponderação de 25%					
Constituição da Rede Nacional da Refernet	Ind 4	Número de parcerias estabelecidas com entidades externas	0	0	7	1	10
	Peso	80%					
	Ind 5	Número de reuniões realizadas com as entidades externas	0	0	7	1	10
Peso	20%						

Objectivos operacionais	Ano 2015 Resultado	Ano 2016 Resultado	Ano 2017				
			Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Taxa Realização

EFICIÊNCIA (25%)

OB 5		Ponderação de 25%					
Assegurar a preparação dos processos legislativos referentes à transposição de diretivas europeias	Ind 6	Número médio de dias seguidos de antecedência mínima de submissão dos projetos à tutela relativamente ao prazo previsto no Regimento do Conselho de Ministros do XXI Governo Constitucional	0	0	15	5	30
	Peso	100%					

OB 6		Ponderação de 75%					
Assegurar os processos de consulta a entidades e organismos públicos no âmbito dos relatórios sobre as convenções da OIT ratificadas em Portugal	Ind 7	Número médio de dias seguidos decorridos entre a notificação do MNE à DGERT e a receção dos documentos submetidos pelas entidades consultadas	0	0	45	5	30
	Peso	100%					

QUALIDADE (25%)

OB 7		Ponderação de 100%					
Promover a realização das oficinas da DGERT sobre a regulamentação coletiva	Ind 8	Nível médio de satisfação dos participantes (medido através de questionário com escala de 1 a 5)	0	0	3	0,5	5
	Peso	100%					

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - superior	20	40		
Dirigentes - intermédio	16	224		
Técnico superior	12	540		
Assistente técnico	8	112		
Assistente operacional	5	15		
Total		931		

Orçamento (milhões de €)	Estimado	Realizado	Desvio(MC)
Atividades	2.966.761,00 €		
Projetos			

Parâmetros
Eficácia
Efiência
Qualidade

Eficácia	Efiência	Qualidade
Ponderação 50 %	Ponderação 25%	Ponderação 25 %
%	%	%
Bom	Satisfatório	Insuficiente
Recursos Financeiros e Humanos		
Recursos Financeiros		
Recursos Humanos		

Explicitação de fórmulas utilizadas por indicadores

Indicadores 1 a 5 - valores absolutos; Indicador 6 - número de dias decorridos entre a data do pedido de preparação e o prazo fixado/número de processos legislativos efetuados; Indicador 7 - Número de dias decorridos entre a data da notificação do MNE à DGERT e a receção dos documentos das entidades consultadas/número de processos de consultas efetuados; Indicador 8 - Valor médio das notas de satisfação global dos respondentes

Listagem das Fontes de Verificação

Objectivo 1	Ficheiro de monitorização de auditorias da DSQA
Objectivo 2	Relatórios das visitas efetuadas pela DSRP
Objectivo 3	Relatórios/estudos elaborados pela DERT
Objectivo 4	Ofícios/acordos de parceria formalizados e marcações e agendas das reuniões (correio eletrónico ou normal) efetuadas pela DSEFP
Objectivo 5	Base de dados ORACLE - DSCT - Controlo de processos
Objectivo 6	Base de dados ORACLE - DAIOT - Controlo de processos
Objectivo 7	Relatório de avaliação dos questionários de avaliação pela DSRCOT

