

Ciclo de Gestão													
2025													
Designação do Serviço/Organismo:													
Direção-Geral do Emprego e das Relações do Trabalho (DGERT)													
Missão:													
Apoiar a conceção das políticas relativas ao emprego, formação e certificação profissional e às relações profissionais, incluindo as condições de trabalho e de segurança, saúde e bem-estar no trabalho, cabendo-lhe ainda o acompanhamento e fomento da contratação coletiva e a prevenção de conflitos coletivos de trabalho													
Objetivos Estratégicos (OE)													
OE1:		Implementar soluções digitais inovadoras que permitam à DGERT desenvolver as suas atribuições com maiores eficiência e eficácia, contribuindo, ainda, para a prestação de um serviço público de excelência											
OE2:		Focar a DGERT na capacitação e motivação dos seus recursos humanos, potenciando o melhor desempenho possível da atividade laboral e a excelência dos serviços prestados											
OE3:		Fomentar e acompanhar o Diálogo Social e a Contratação Coletiva											
OE4:		Consolidar o Sistema de garantia da qualidade das entidades formadoras e a coordenação do reconhecimento das qualificações profissionais											
Objetivos Operacionais (OP)													
EFICÁCIA												PESO:	35%
OP1: Disponibilizar o Balcão Único da DGERT												Peso:	50%
Indicadores		Realizado 2021	Realizado 2022	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind. 1	N.º de meses para a entrada em produção do Balcão Único da DGERT	n/a	n/a	n/a	n/a	6 meses	2 meses	3 meses	100%	$\sum$ de meses para o início da fase de produção do Balcão Único da DGERT			
Taxa de Realização do OP1													
OP2: Garantir o desenvolvimento das funcionalidades necessárias para dar cumprimento aos requisitos do SDG (Single digital gateway)												Peso:	25%
Indicadores		Realizado 2021	Realizado 2022	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind. 2	N.º de meses para a execução das funcionalidades ligadas ao SDG incluídas no Plano de digitalização dos serviços da DGERT	n/a	n/a	n/a	n/a	8 meses	2 meses	5 meses	100%	$\sum$ de meses para a execução das funcionalidades ligadas ao SDG incluídas no Plano de digitalização dos serviços da DGERT			
Taxa de Realização do OP2													
OP3: Realização de atividades de disseminação de medidas, boas práticas e ou de cooperação com os parceiros sociais												Peso:	25%
Indicadores		Realizado 2021	Realizado 2022	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind. 3	N.º de atividades realizadas	n/a	n/a	n/a	1	1	1	3	100%	$\sum$ de atividades realizadas			
Taxa de Realização do OP3													
EFICIÊNCIA												PESO:	30%
OP4: Assegurar o levantamento de requisitos técnicos para o módulo das Entidades e Organizações do Trabalho da nova base de dados												Peso:	40%
Indicadores		Realizado 2021	Realizado 2022	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind. 4	N.º de dias para realizar o levantamento	n/a	n/a	n/a	n/a	270	20	240	100%	$\sum$ de dias para realizar o levantamento			
Taxa de Realização do OP4													
OP5: Dinamizar o acompanhamento às autoridades nacionais responsáveis pelo reconhecimento de qualificações profissionais no âmbito das profissões regulamentadas												Peso:	30%
Indicadores		Realizado 2021	Realizado 2022	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind. 5	Número de autoridades nacionais abrangidas por reuniões de acompanhamento	n/a	n/a	n/a	10	9	3	13	100%	$\sum$ de autoridades nacionais abrangidas			
Taxa de Realização do OP5													
OP6: Realizar o levantamento dos fluxos de trabalho de serviços associados à negociação coletiva tendo em vista a sua simplificação												Peso:	30%
Indicadores		Realizado 2021	Realizado 2022	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind. 6	Número de serviços abrangidos	n/a	n/a	n/a	n/a	2	2	5	100%	$\sum$ de serviços abrangidos			
Taxa de Realização do OP6													
QUALIDADE												PESO:	35%
OP7: Prosseguir o desenvolvimento de medidas de conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal, e de ações de segurança e saúde no trabalho												Peso:	35%
Indicadores		Realizado 2021	Realizado 2022	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind. 7	Taxa de concretização do plano de medidas de conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal	n/a	n/a	n/a	n/a	90%	10%	120%	60%	(Número de medidas implementadas/Número total de medidas planeadas) x 100			
Ind. 8	Taxa de convocatórias para ações de segurança e saúde no trabalho de trabalhadores elegíveis	n/a	n/a	n/a	n/a	90%	10%	120%	40%	(Número de convocatórias enviadas/Número total de trabalhadores elegíveis) x 100			
Taxa de Realização do OP7													
OP8: Garantir a satisfação dos utilizadores externos do serviço												Peso:	35%
Indicadores		Realizado 2021	Realizado 2022	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind. 9	Índice de satisfação dos utilizadores externos do serviço	n/a	n/a	n/a	4.7	3.75	0.5	5.0	100%	Média simples das respostas de satisfação (escala de 1 a 5) / $\sum$ respostas de avaliação / N.º de respostas do inquérito de satisfação			
Taxa de Realização do OP8													
OP9: Promover a satisfação dos trabalhadores												Peso:	30%
Indicadores		Realizado 2021	Realizado 2022	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind. 10	Índice de satisfação dos trabalhadores	n/a	n/a	n/a	n/a	3.75	0.5	5.0	100%	Média simples das respostas de satisfação (escala de 1 a 5) / $\sum$ respostas de avaliação / N.º de respostas do inquérito de satisfação			
Taxa de Realização do OP9													
Objetivos Estratégicos vs Operacionais matriz de enquadramento		OP1	OP2	OP3	OP4	OP5	OP6	OP7	OP8	OP9			
Objetivo Estratégico 1		•	•		•	•	•		•				
Objetivo Estratégico 2		•			•		•	•	•	•			
Objetivo Estratégico 3		•		•	•		•		•				
Objetivo Estratégico 4		•	•						•				
OBJETIVOS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)				Peso dos parâmetros na avaliação final			Peso dos objetivos no respetivo parâmetro		Peso de cada objetivo na avaliação final		Objetivos Relevantes		
Eficácia				100%									
OP1:	Relevante							50%		17,5%		17,5%	
OP2:					35%			25%		8,8%			
OP3:								25%		8,8%			
Eficiência				100%									
OP4:	Relevante							40%		12,0%		12,0%	
OP5:					30%			30%		9,0%			
OP6:								30%		9,0%			
Qualidade				100%									
OP6:	Relevante							35%		12,3%		12,3%	
OP7:	Relevante				35%			35%		12,3%		12,3%	

OP8:	Relevante	Total			100%			30%		10,5%		10,5%	
								São considerados objetivos mais relevantes aqueles que, somando os pesos por ordem decrescente de contribuição para a avaliação final, perfizem uma percentagem superior a 50%, resultante do apuramento do, pelo menos, metade dos objetivos.					
RECURSOS HUMANOS								Dias úteis 2025 (só considerados feriados)				230	
DESIGNAÇÃO	Pontuação CCAS	Pontuação efetivos planeados 2025			Pontuação efetivos Executados 2025			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP			
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada						
Dirigentes - Direção Superior	20	2	460	40		0	0	-2	0,00%	0,00%			
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	14	3220	224		0	0	-14	0,00%	0,00%			
Técnico Superior	12	63	14490	756		0	0	0	0,00%	0,00%			
Especialista de Informática	12	—	—			—	—	—	—	—			
Coordenador Técnico	9	1	230	9		0	0	-1	0,00%	0,00%			
Técnico de informática	8	—	—			—	—	—	—	—			
Assistente Técnico	8	16	3680	128		0	0	-16	0,00%	0,00%			
Assistente Operacional	5	2	460	10		0	0	-2	0,00%	0,00%			
		98	22 540	1 167	0	0	0	-35	0,00%	0,00%			
RECURSOS FINANCEIROS													
Designação		Planeado		Corrigido		Execução 30 jun		Execução 31 dez		Taxa de Execução (face ao planeado)	Taxa de Execução (face ao corrigido)		
Orçamento de Atividades (Funcionamento)		7 102 856,00 €		5 453 209,00 €									
Despesas c/ Pessoal		3 973 040,00 €		3 973 040,00 €									
Aquisições de Bens e Serviços		1 983 321,00 €		470 866,00 €									
Outras despesas correntes		147 192,00 €		10 000,00 €									
Transferências correntes													
Despesas de Capital		999 303,00 €		999 303,00 €									
Orçamento de Projetos (Investimento)		- €		- €		- €		- €					
Despesas correntes													
Despesas de capital													
Outras		- €		- €		- €		- €					
Total		7 102 856,00 €		5 453 209,00 €		- €		- €					