

2012

2025

RELATÓRIO ANUAL

Conciliações / Mediações

Título: Relatório anual Conciliações / Mediações (2012-2025)

Data: janeiro de 2026

Elaborado com informação disponível até ao dia 31 de dezembro de 2025

Editores

Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho

Divisão de Estudos e Estatísticas

Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social

Praça de Londres, n.º 2 - 7.º andar

1049-056 LISBOA

Telefone: 21 844 14 00

Fax: 21 844 14 27

E-mail: dgert@dgert.msess.pt

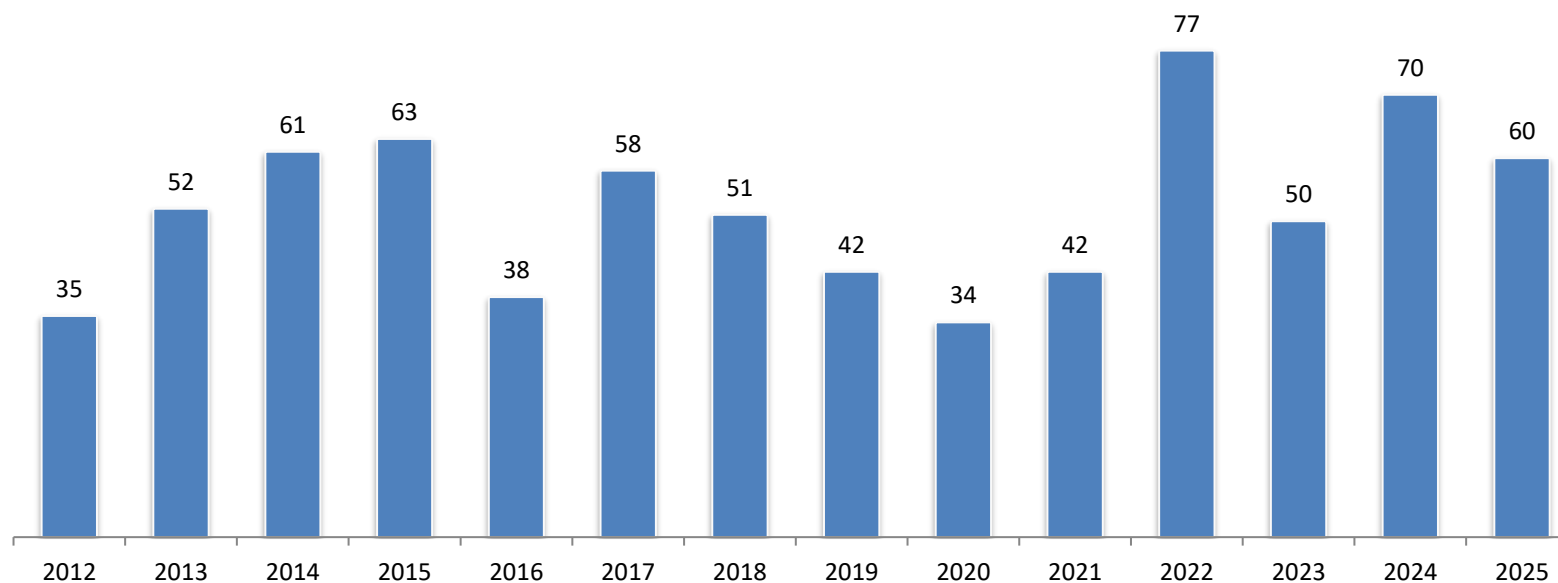
Quadro 1 - Conciliações requeridas (2012 - 2025)

Anos	Pedidos entrados*	Processos concluídos		
		Concluídos com acordo de conciliação	Concluídos sem acordo de conciliação	Concluídos - Total
2012	35	15	20	35
2013	52	19	33	52
2014	61	33	28	61
2015	63	20	22	42
2016	38	17	21	38
2017	58	25	18	43
2018	51	30	23	53
2019	42	22	19	41
2020	34	15	12	27
2021	42	23	14	37
2022	77	40	23	63
2023	50	29	20	49
2024	70	32	27	59
2025	60	33	24	57

(*) 65 processos de conciliação abertos e a decorrer

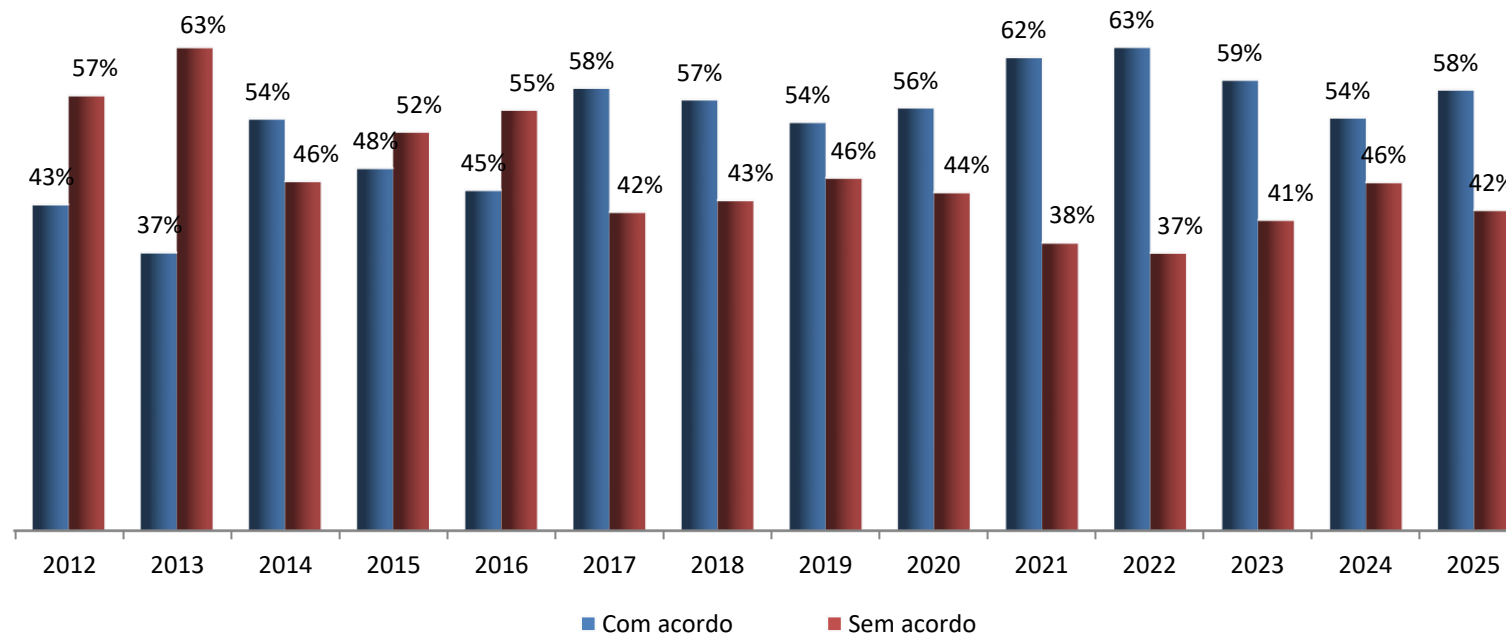
Fonte : DGERT (2012 – 2025)

Gráfico 1 - Número de conciliações requeridas (2012 - 2025)



Fonte : DGERT (2012 – 2025)

Gráfico 2 – Processos de conciliações concluídos (2012 - 2025) – Resultados



Fonte : DGERT (2012 – 2025)

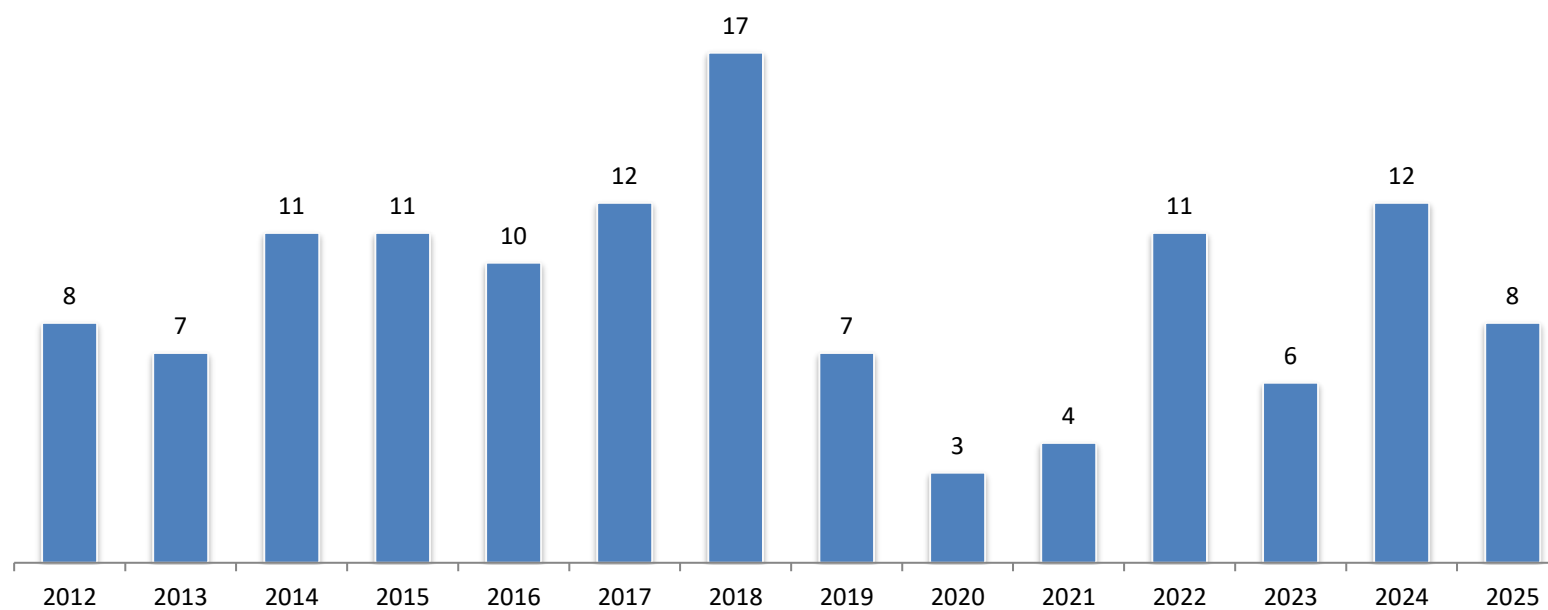
Quadro 2 - Mediações requeridas (2012 - 2025)

Anos	Pedidos entrados*	Processos concluídos		
		Concluídos com acordo de mediação	Concluídos sem acordo de mediação	Concluídos - Total
2012	8	1	7	8
2013	7	1	6	7
2014	11	1	10	11
2015	11	2	5	7
2016	10	1	9	10
2017	12	0	9	9
2018	17	2	12	14
2019	7	3	9	12
2020	3	1	2	3
2021	4	0	5	5
2022	11	1	9	10
2023	6	0	7	7
2024	12	2	10	12
2025	8	1	10	11

(*) 3 processos de mediação abertos e a decorrer

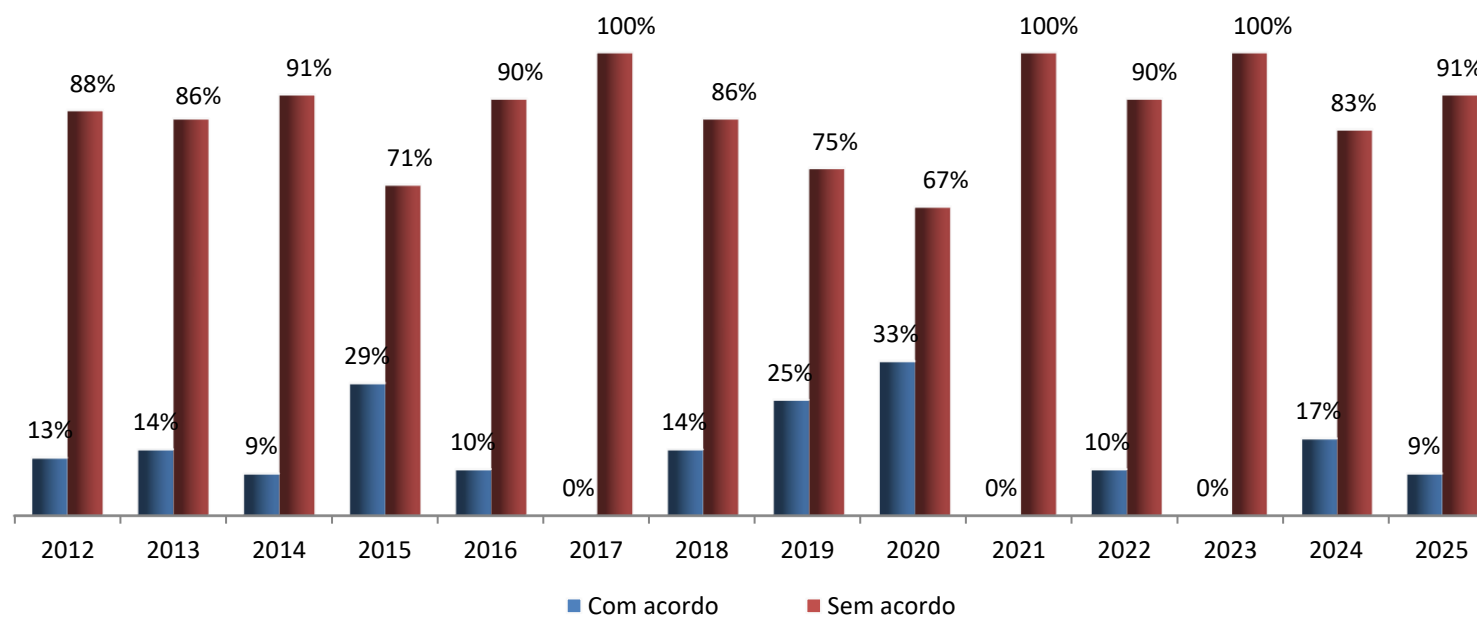
Fonte : DGERT (2012 – 2025)

Gráfico 3 - Número de mediações requeridas (2012 - 2025)



Fonte : DGERT (2012 – 2025)

Gráfico 4 – Processos de mediação concluídos (2012 - 2025) - Resultados



Fonte : DGERT (2012 – 2025)